



Beleidsplan Stichting Voedselbank Aalst-Waalre 2016 – 2018

30 november 2015



1. Algemeen

Mei 2006 is een elftal vrijwilligers begonnen met de wekelijkse uitdeling van voedselpakketten aan een achttal gezinnen en alleenstaanden in Aalst-Waalre.

Om de continuïteit van de voedselbank meer te kunnen waarborgen en vanwege de gegroeide geldstromen, is in 2012 de taakuitoefening van onze voedselbank ondergebracht in een stichting: de Stichting Voedselbank Aalst-Waalre. Tegen het einde van 2014 maakten veertig huishoudens (95 personen) gebruik van onze voedselbank, tegen achtentwintig (70 personen) begin 2014. Het aantal huishoudens is in 2015 weer op het gemiddelde niveau van de afgelopen jaren terecht is gekomen: gemiddeld 20 huishoudens (ongeveer 50 personen). Instanties als Centrum voor Maatschappelijke Deelname (CMD), maatschappelijk werk, vluchtelingen hulp en thuiszorg verwijzen deze huishoudens naar ons. Het betreft huishoudens die op een absoluut bestaansminimum terecht zijn gekomen. Veelal zijn schulden de hoofdoorzaak van de financiële problemen. Daarnaast spelen werkloosheid, scheiding en ziekte, al of niet in combinatie, een rol.

Onze voedselbank ontvangt geen directe overheidssubsidie. De stichting is erkend als ANBI-instelling, waardoor donaties in aanmerking komen voor een fiscale aftrek.

Sinds 1 juli 2015 is er een nieuwe landelijke toetsingsrichtlijn van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken. Tijdens het intakegesprek inventariseren wij, al of niet met de hulp van diverse instanties, de gegevens om de gevraagde deelname aan de Voedselbank te kunnen beoordelen. Wij proberen onze cliënten zo kort mogelijk, maar zo lang als noodzakelijk is, te helpen door het uitreiken van voedselpakketten. In beginsel is ondersteuning door onze voedselbank maximaal drie jaar achtereen mogelijk. Deze termijn is gelijk aan die van de wettelijke schuldsaneringsregeling.

In 2015 is het platform minimabeleid voor de gemeente Waalre weer in gang gezet. Ook de Voedselbank participeert in dit platform. De wederzijdse en onderlinge afstemming zal moeten leiden tot een pro-actieve en samenhangende benadering van de cliënt.

2. Doelstelling

De Voedselbank Aalst-Waalre beoogt met het verstrekken van voedselpakketten een bijdrage te leveren aan de bestrijding van de (meest schrijnende) armoede in onze gemeente. Naast het bieden van deze hulp, is het tegengaan van voedselverspilling een tweede doelstelling van voedselbanken. Bovendien leveren we een belangrijke bijdrage in het weer zelfredzaam worden van de cliënt door deze door te verwijzen en/of in contact te brengen met de betreffende hulpverlenende instanties.

3. Organisatie

De organisatie bestaat geheel uit vrijwilligers. In 2015 zijn dat er ca. 25.

De taken van de vrijwilliger bestaan uit o.a.:

- Voeren van (intake) gesprekken met mensen die mogelijk in aanmerking komen voor ondersteuning.
- Verwerven van levensmiddelen ten behoeve van de voedselpakketten.
- Transport / opslag, samenstellen en uitgifte van voedselpakketten.
- Na afloop opruimen en schoonhouden van accommodatie en opslagruimte.



- Persoonlijk en informeel contact met cliënten tijdens en na afloop van uitdeling voor desgewenste ondersteuning.

Het bestuur van de Voedselbank Aalst-Waalre bestaat per 2015 uit zes personen; voorzitter, secretaris, penningmeester en drie leden. Onze voedselbank beschikt sinds 2 juni 2014 over een raad van advies.

4. Uitvoering

Om onze functie als voedselbank voor de lokale gemeenschap te kunnen voortzetten, zijn een voldoende aantal vrijwillig(st)ers nodig en een toereikend aanbod van levensmiddelen. Daarnaast dienen wij te kunnen beschikken over faciliteiten waar de wekelijkse uitdeling kan plaatsvinden en waar onze voorraad levensmiddelen kan worden opgeslagen en de aanhangwagens gestald. Na het behalen van het Groen Certificaat Voedselveiligheid in 2014 is het een verplichting om te blijven voldoen aan de eisen van de voedselveiligheid.

Deze voorwaarden kunnen als volgt nader worden uitgewerkt.

- a. Voldoende vrijwillig(st)ers om deze levensmiddelen wekelijks in pakketten te kunnen afleveren en de organisatie draaiend te kunnen houden.
- b. Voldoende beschikbaarheid van levensmiddelen.
- c. Beschikbaarheid van een geschikte uitdeelruimte.
- d. Beschikbaarheid van een stallings- en opslagruimte voor onze aanhangwagens en voorraad levensmiddelen.
- e. Faciliteren van extra handen bij fysieke werkzaamheden als tillen en sjouwen bij opslag en voorbereiden / klaarzetten van producten.

Ad a. Voldoende vrijwilligers om deze levensmiddelen wekelijks in pakketten te kunnen afleveren en de organisatie draaiend te kunnen houden.

Op de donderdagen zijn minimaal vijf vrijwillig(st)ers wekelijks verantwoordelijk voor de uitdeling van de voedselpakketten. De procedure rond de voedseluitdeling verloopt volgens de voorschriften die zijn afgesproken tussen de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken en de Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteit (NVWA). Onze voedselbank is daarom in 2014 als *groen* gecertificeerd. Onze vrijwilligers zijn op grond van een gemeentelijke faciliteit voorzien van een ongeval- en aansprakelijkheidsverzekering. Tevens is door Voedselbank Nederland een Bedrijfsaansprakelijkheids- en bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

De zes huidige bestuursleden zijn regelmatig op donderdagen te vinden in de uitdeelruimte, daarnaast verrichten zij werkzaamheden in de sfeer van de regelmatige beoordeling van de financiële situatie van de potentiële cliënten, (financiële) administratie, correspondentie, publiciteit, onderhouden van politieke en ambtelijke contacten, deelname aan overleg binnen de regionale en landelijke voedselbankorganisatie, voorbereiding van en deelname aan kwartaalvergaderingen van het bestuur, verwerking van de opbrengst van de maandelijkse mandenacties in de kerken, enz.

Ad b. Voldoende beschikbaarheid van levensmiddelen.

Wekelijks komt voor alle voedselbanken een hoeveelheid levensmiddelen beschikbaar vanuit de landelijke en regionale organisatie. Voor de provincies Zeeland en Noord Brabant worden



deze, afhankelijk van de omvang, in het regionaal DC Tilburg verdeeld onder de verschillende voedselbanken of verdeelcentra in genoemde provincies. De Voedselbank Aalst-Waalre haalt wekelijks de levensmiddelen op in het verdeelcentrum in Eindhoven.

Er wordt binnen de voedselbankorganisaties vanuit gegaan dat er steeds meer nadruk moet worden gelegd op eigen aanvullende verwerving van levensmiddelen door iedere lokale voedselbank. De mogelijkheden daartoe zijn in onze gemeente echter beperkt. In Aalst-Waalre ontbreken productie- en groothandelsbedrijven in de sfeer van levensmiddelen. Gelukkig kunnen wij wekelijks wel rekenen op aanlevering van diverse levensmiddelen door o.a. de beide Albert-Heijn-supermarkten, alle lokale bakkerszaken en de Jumbo supermarkt. Laatstgenoemde verzorgt wekelijks ook de aanvoer van (vlees)diepvriesproducten. Ook weten particulieren ons gelukkig regelmatig te vinden met donaties van levensmiddelen. Aanvullend worden financiële donaties ontvangen. Wij zijn hierdoor in staat om regelmatig artikelen aan te schaffen die we nauwelijks op andere manieren krijgen aangeboden, mede omdat ze vaak wat duurder in aanschaf zijn. Het gaat bijvoorbeeld om artikelen zoals kaas, koffie, vleeswaren, toiletartikelen, wasmiddelen, e.d. Ook wordt groente en fruit aangeschaft wanneer de beschikbaarheid daarvan tekort schiet.

Ad c. Beschikbaarheid van een geschikte uitdeelruimte.

Sinds augustus 2008 mogen we voor de wekelijkse uitdeling op donderdag kosteloos gebruikmaken van een ruimte in het gebouw van de Agnus-Deikerk aan de Koningin Julianalaan. Deze ruimte is daarvoor zeer geschikt. Het stelt onze cliënten in staat betrekkelijk onopvallend hun pakket op te komen halen. En door de vrije ligging van het gebouw is een probleemloze aanvoer van goederen mogelijk en is er voldoende parkeerruimte. De beschikbare zaal biedt, naast ruimte voor de verstrekking van de pakketten, ook gelegenheid voor het aanbieden van een kop koffie en thee en het voeren van gesprekken tussen de cliënten onderling en met de vrijwillig(st)ers.

Ad d. Beschikbaarheid van een stallings- en opslagruimte voor onze aanhangwagens en voorraad levensmiddelen.

Sinds eind 2013 beschikken wij over een dubbele garage, die ons kosteloos ter beschikking wordt gesteld door de gemeente Waalre. In deze ruimte kunnen we onze aanhangwagens stallen. Tevens kunnen we er een voorraad levensmiddelen aanhouden als buffer voor het opvangen van wisselend aanbod uit andere bronnen. Daarnaast beschikken we nog over een kelderbox, waar we voornamelijk drogisterijartikelen in voorraad houden. Deze kelderbox wordt ons kosteloos ter beschikking gesteld door woningbouwvereniging Thuis.

Het opslagprobleem is echter niet opgelost, want de huidige ruimte is ons tot medio 2017 door de gemeente ter beschikking gesteld. Afspraak is gemaakt om actief op zoek te gaan naar vervangende passende opslagruimte met dekking voor bijbehorende kosten. Deze opslagruimte zou ook voorzien moeten zijn van een koel- en vriesfaciliteit.

Ad. e. Faciliteren van extra handen bij fysieke werkzaamheden als tillen en sjuwen bij opslag en voorbereiden / klaarzetten van producten.



De wekelijkse werkzaamheden op de uitdeeldag zijn voor een deel behoorlijk fysiek belastend (tillen en sjouwen). Er is voortdurend aandacht nodig ter voorkoming van fysieke overbelasting van de vrijwillig(st)ers. Dit is eens te meer van belang daar het merendeel van onze vrijwillig(st)ers de leeftijd van 65 jaar is gepasseerd. Momenteel zijn er wel praktische hulpmiddelen beschikbaar. Er wordt ook een informatiemiddag belegd met een lokale ergotherapeute voor handige tips bij tilwerk en andere fysieke inspanningen.

5. Toekomstscenario's

Het blijft moeilijk zo niet onmogelijk om de toekomstige ontwikkeling van het aantal huishoudens te schatten dat van onze voedselbank gebruik zullen maken. Het verleden leert ons dat dit aantal fors kan variëren. Zo heeft dit aantal de afgelopen twaalf maanden zowel 40 als 18 bedragen. Onze 'infrastructuur' kan, zij het met moeite, een aantal van zo'n 40 huishoudens aan. Gebleken is dat we met een dergelijk aantal echt tegen de grenzen van onze mogelijkheden aanlopen. Dit geldt voor het aantal vrijwillig(st)ers dat dit werk voor zijn rekening neemt, de capaciteit van onze uitdeelruimte, de omvang van onze levensmiddelenvoorraad en de grootte van onze aanhangwagen.

Indien het aantal huishoudens dat wij bedienen blijvend boven de 40 zal stijgen, rijst de vraag wat ons te doen zal staan. Drie scenario's zijn denkbaar:

- a. Er kan voor worden gekozen om het aantal van 40 huishoudens als harde maximale capaciteitsgrens te handhaven.
- b. We kunnen het aantal huishoudens aan wie we een voedselpakket aanbieden verdelen over twee groepen, op twee uiteenlopende tijdstippen. Daardoor zal het aantal vrijwillig(st)ers dat we in moeten zetten wel toenemen en dat betekent dat we nieuwe vrijwillig(st)ers moeten werven.
- c. Er kan voor worden gekozen om ons werk een meer structureel en verzelfstandigd, bedrijfsmatig karakter te geven. Dat wil zeggen dat er naar zal worden gestreefd om de beschikking te krijgen over een eigen uitdeelruimte, bij voorkeur in combinatie met een eigen opslag- en stallingsruimte, waar ook behoorlijke vries- en koelfaciliteit kan worden gerealiseerd. Daarnaast kan de aanschaf aan de orde komen van een tweede aanhangwagen of mogelijk zelfs van een eigen koelwagen. De realisering van dit scenario zal grote gevolgen hebben voor het karakter van onze voedselbank. Er zullen aanmerkelijke investeringen noodzakelijk zijn, en er zullen exploitatiekosten ontstaan voor beheer en onderhoud.

De Voedselbank Aalst-Waalre hecht aan een vorm van direct noodhulp verlenen met het uitgeven van wekelijkse voedselpakketten en het zoveel mogelijk begeleiden van de desbetreffende huishoudens bij het vinden van een structurele oplossing van hun (financiële) problemen. Een structuur met korte lijnen die gebaseerd is op vrijwillige inzet met minimale exploitatiekosten. De informele sfeer en contacten borgt een 'open' relatie met de cliënten. Een meer bedrijfsmatige opzet met hoge bijbehorende kosten schept een 'afstand' die niet past bij het profiel en de werkwijze van onze vrijwillig(st)ers.

Indien het aantal huishoudens blijvend boven de 40 komt kiezen we daarom primair om de wekelijkse uitdeling te verdelen over twee afzonderlijke, maar achtereenvolgende groepen huishoudens. Pas in laatste instantie komt de invoering van een wachtlijst als mogelijkheid



aan de orde, bijvoorbeeld wanneer het aantal vrijwillig(st)ers onvoldoende zal zijn om in twee ploegen te gaan werken.

6. Inkomsten

De Voedselbank draait geheel op giften. Dat kan zowel in geld als in natura. Doordat alle werkzaamheden binnen de voedselbank worden uitgevoerd door vrijwillig(st)ers en we geen gebouwen huren zijn onze kosten zeer laag. Hierdoor kan ook gegarandeerd worden dat alle donaties geheel ten goede komen aan de huishoudens in onze gemeente die aangewezen zijn op een voedselpakket. De kleine particuliere donaties blijven op een constant niveau. De grotere donaties van instellingen en organisaties lijken minder te worden. In ieder geval minder structureel.

7. Beheer financiën

De Voedselbank Aalst-Waalre heeft een gezonde financiële positie. De exploitatie met inkomsten en uitgaven liggen goed in balans en er is sprake van een ruim eigen vermogen positie. We zullen ons moeten inspannen om dit zo te houden. Niet alleen om de noodzakelijke aanvulling in de vorm van extra aankopen te kunnen voortzetten, maar ook om ons werk een redelijke periode te kunnen continueren indien andere 'bronnen' van voedsel tijdelijk geheel of gedeeltelijk mochten 'opdrogen'. Maar ook om te beschikken over een zodanige financiële reserve dat wij als voedselbank extra kosten voor opslag, transport en huisvesting kunnen dragen.

8. Ten slotte

Ten principale achten wij het onjuist dat wij als particulier initiatief huishoudens te hulp moeten schieten, die (tijdelijk) niet in staat zijn zelfstandig te voorzien in hun primaire levensbehoeften. Blijkbaar lukt het de landelijke en regionale overheden niet om het ontstaan van deze schrijnende situaties te voorkomen.

Als lokale voedselbank zullen wij ons ervoor inspannen om de ons zelf gestelde taak in de toekomst te kunnen blijven uitvoeren. Hiervoor is beschreven dat wij daarvoor echter wel afhankelijk zijn van de inzet en medewerking van velen binnen de Aalst-Waalrese dorpsgemeenschap en ook daarbuiten.

Stichting Voedselbank Aalst-Waalre

Tel. 06 49424336

E-mail: info@voedselbankaalstwaalre.nl

Internet: www.voedselbankaalstwaalre.nl

Bankrekening: NL30RABO0159160316

ANBI-fiscaal nummer: 851754545

Kamer van Koophandel-nr. 55533809