



Publicatie
Jaarverslag 2017
Stichting Voedselbank Aalst-Waalre

maart 2018



Jaarverslag 2017 Stichting Voedselbank Aalst-Waalre

Het jaar kenmerkte zich door het stabiele aantal huishoudens dat een beroep doet op onze voedselbank. Wel veel mutaties maar het aantal bleef tussen de 20 en 25 schommelen. Positief kunnen we terugkijken op twee operationele zaken.

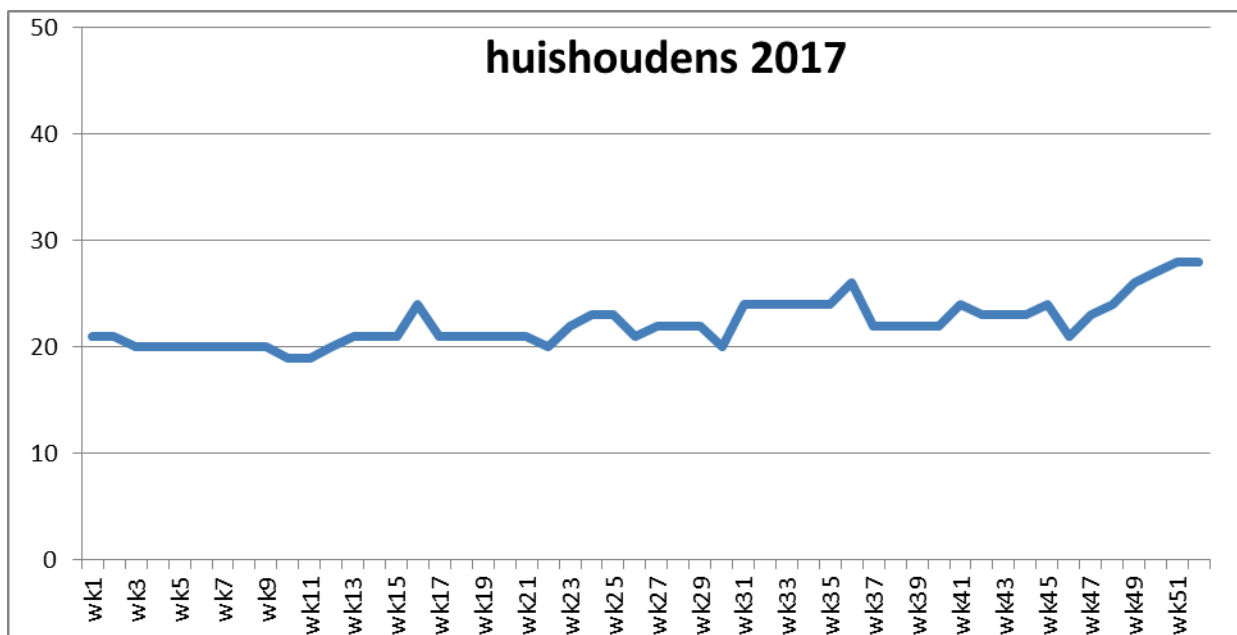
- De gemeente Waalre heeft ons een vervangende locatie voor de opslag van onze voorraad houdbare levensmiddelen en stalling van onze aanhangwagen ter beschikking gesteld.
- Een onaangekondigde hercontrole van onze werkwijze in voedselveiligheid en hygiëne hebben we opnieuw met verve doorstaan.

Aantal huishoudens blijft stabiel

Het aantal huishoudens dat wekelijks een beroep doet op onze voedselbank bleef in de loop van het jaar stabiel. Vanaf de eerste week bleef het aantal huishoudens op gemiddeld 20 - 25.

Op 31 december 2017 (2016) zijn er 27 (25) huishoudens, in totaal 64 (50) personen, waarvan 19 (22) kinderen jonger dan 18 jaar.

Onderstaande grafiek laat de ontwikkeling van het aantal huishoudens van week tot week zien.



Het duurzame doorzetten van het economische herstel vormt slechts een deel van een verklaring voor de stabilisering van het aantal cliënten. Een aantal cliënten is uitgestroomd door een oplossing voor hun financiële problemen, waardoor zij boven de gestelde (landelijke) norm van Voedselbanken zijn gekomen. Er was ook een constante instroom van nieuwe cliënten, veelal personen en huishoudens met financiële problemen zoals o.a. cliënten die een echtscheiding achter de rug hebben of werkloos geworden zijn. Maar ook de toegenomen bekendheid van de voedselbank bij zowel huishoudens als hulpverlenende instanties heeft hieraan bijgedragen. Instanties als Centrum Maatschappelijke Deelname van de gemeente Waalre, Steunpunt Vluchtelingen Waalre, Diaconaal Noodfonds, Bewindvoerderkantoren en GGZE verwijzen naar ons.

Overigens zijn veel huishoudens maar korte tijd aangewezen op onze voedselbank, bijvoorbeeld als overbrugging naar een uitkering. In beginsel kan er maximaal drie jaar gebruik gemaakt worden



van de voedselbank. Zoals bekend zijn schulden er veelal de oorzaak van dat huishoudens aangewezen raken op een voedselbank. Er wordt daarom veel aandacht aan besteed om de huishoudens die aangewezen zijn op onze voedselbank behulpzaam te zijn om blijvend uit de financiële problemen te komen. Zo wordt hulp geboden bij het vinden van financiële regelingen waar ten onrechte nog geen beroep op wordt gedaan. Daarbij speelt laaggeletterdheid regelmatig een niet altijd onderkende rol. Ook spelen werkloosheid, scheiding en ziekte, al of niet in combinatie, een rol. De beoordeling en regelmatige hertoetsing van de financiële situatie van de huishoudens geschiedt, uit een oogpunt van privacy, door slechts één van onze bestuursleden. Per 1 januari 2018 zijn landelijk de toelatingscriteria voor verkrijging van een pakket enigszins verruimd. Dit zal, naar verwachting, voor onze voedselbank twee à drie huishoudens extra opleveren.

Hieronder een tabel die laat zien hoelang men gemiddeld gebruik maakte van onze voedselbank.

Hoe lang maakten cliënten gebruik van de Voedselbank					
Gemiddelde duur gebruik <3 mnd	Gemiddelde duur gebruik => 3<6 mnd	Gemiddelde duur gebruik =>6 <12 mnd	Gemiddelde duur gebruik =>12 <24 mnd	Gemiddelde duur gebruik =>24 <36 mnd	Gemiddelde duur gebruik >36 mnd
16	5	11	9	4	1

We hanteren een reservelijst met daarop een tiental huishoudens die het laatst zijn vertrokken omdat ze geen recht meer hebben op een voedselpakket. Als we echter over voldoende voedsel beschikken stellen we wekelijks voor enkele huishoudens van deze reservelijst ook een voedselpakket samen. Voor een tweepersoons huishouden stellen wij wekelijks een voedselpakket samen dat gemiddeld bestaat uit 30-40 producten (consumenteneenheden).

We hebben een informatiefolder samengesteld om verdere bekendheid te geven aan het bestaan van onze voedselbank. Deze folder is binnen de gemeente op ruime schaal verspreid met het doel om meer mensen die onze hulp nodig hebben te bereiken.

Met hetzelfde doel hebben een groot aantal organisaties, waaronder onze voedselbank, zich gevonden in het Netwerk Waalre Schuldenvrij. In oktober hebben zij een manifest ondertekend met als doel om een gezamenlijke extra inspanning te ondernemen om de huishoudens hulp te bieden bij het oplossen van hun schuldenproblematiek.

Centrum voor Maatschappelijke Deelname (CMD) blijft aanwezig

De maandelijkse aanwezigheid van medewerkers van het CMD op het uitgifte punt in de Agnus Dei-kerk heeft ook in 2017 zijn wederzijdse meerwaarde aangetoond. Er is sprake van een laagdrempelige verbinding met het toegangslot van de gemeente Waalre. Elke eerste donderdag van de maand is er een medewerker van het CMD aanwezig op het uitgiftepunt. Voor



onze cliënten is de drempel nu laag om in contact te komen met de gemeente. De praktijk wijst uit dat deze eerste stap die door meer cliënten gezet wordt een aanzet is voor het verkrijgen van informatie over bestaande voorzieningen en mogelijkheden om er vervolgens gebruik van te kunnen maken.

Van de Bleeck naar de Dreef

Tegen het einde van 2016 werden we getroffen door een hevige brand op het perceel aan *de Bleeck*. Het woonhuis werd totaal vernield en zal, inclusief de garage, als bouwkaavel verkocht worden. De garage hadden wij van de gemeente Waalre in bruikleen voor de opslag van onze voorraad houdbare levensmiddelen en de stalling van onze aanhangwagen. Noodgedwongen zijn wij daarom in 2017 op zoek gegaan naar een vervangende locatie. Op de particuliere markt bleken slechts tegen hoge huurkosten mogelijkheden te worden aangeboden. Gelukkig bleek de gemeente Waalre bereid om een deel van de leegstaande kleedlokalen bij de sportvelden aan de Dreefstraat tegen een redelijke huurprijs beschikbaar te stellen. Na het aanbrengen van een poort, waardoor de aanhangwagen binnen kan worden gestald, hebben we in grote tevredenheid eind 2017 *de Dreef* als opslaglocatie in gebruik kunnen nemen.

We beschikken daarnaast nog over een beperkte opslagruimte in een berghok behorende bij een appartement dat ons ter beschikking wordt gesteld door woningstichting *Thuis* (voorheen: *Aert Swaens*). Deze ruimte wordt in hoofdzaak gebruikt voor de opslag van drogisterijartikelen, zoals schoonmaakmiddelen en toiletartikelen.

Een zekere voorraadvorming in beide opslagruimtes is nodig, o.a. vanwege het wekelijks variërende aanbod van levensmiddelen en voor de opvang van piekaanvoeren, bijvoorbeeld in de decembermaand.

Een onaangekondigde audit met glans doorstaan!

Onze voedselbank heeft zomer 2017, na de onverwachte jaarlijkse hercontrole, voor het vierde achtereenvolgende jaar een positieve beoordeling voor behoud van het *HG-certificaat* gekregen van *Houwers Groep* uit Geldermalsen. Dit betekent dat we wederom over een gedegen bewijs beschikken over een correcte manier van werken op het gebied van voedselveiligheid en hygiëne. Onze voedselbank behaalde opnieuw de maximaal mogelijke score van 100. De beoordelingsmethodiek van *Houwers Groep* is erkend door de *Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit* (NVWA).

Onze werkwijze

Onze 26 vrijwilligers nemen volgens een rooster van dienst in een team van vijf à zes personen de wekelijkse samenstelling van de voedselpakketten en de uitdeling ervan op donderdag voor hun rekening.

We mogen voor al deze activiteiten gebruikmaken van een daarvoor zeer geschikte ruimte in het gebouw van de Agnus Dei-kerk. Deze werkwijze is prima om 20-25 huishoudens te voorzien van een wekelijks voedselpakket. Pas wanneer het aantal wekelijkse voedselpakketten substantieel hoger komt te liggen, zal dit om aanpassing van onze werkwijze vragen.

Voor een tweepersoons huishouden ligt de inhoud van de voedselpakketten bij onze voedselbank gemiddeld op 35 producten (consumenteneenheden). Het voedsel is enerzijds afkomstig vanuit de landelijke en regionale voedselvererving, maar in toenemende mate slagen wij er als lokale voedselbank in om zelf aanzienlijke hoeveelheden levensmiddelen in te zamelen.

Eind oktober hebben wij voor het eerst een zogenaamde supermarktactie gehouden. De Albert Heijnsupermarkt Waalre stelde onze vrijwilligers in de gelegenheid om gedurende twee dagen



elke bezoeker aan de winkel uit te nodigen om ook een of meer producten voor onze voedselbank aan te schaffen. Met groot succes, want we konden een totaalopbrengst noteren van ruim 3800 artikelen. We zijn van plan om in de toekomst soortgelijke acties te houden in de beide andere supermarkten in onze gemeente.

Deze formule van winkelacties is een mooie aanvulling op de nog altijd succesvolle maandelijkse inzamelingen die we sinds begin 2011 in alle drie de kerken van onze gemeente mogen houden. Ook weten particulieren, scholen en bedrijven ons gelukkig regelmatig te vinden met speciale acties en donaties. De ervaring leert dat dit in het bijzonder in de decembermaand het geval is. Zo organiseerde *Omroep Brabant* opnieuw zijn jaarlijkse inzamelingsactie. De beide Albert-Heijnsupermarkten en de Jumbosupermarkt bleken bereid om als inzamelpunt te fungeren. De actie bracht ruim 1600 artikelen op. De landelijke actie ter inzameling van Douwe Egbertspunten bracht in onze gemeente daarnaast bijna 240.000 punten op. Naar verwachting zal dit onze voedselbank zo'n 350 pakken koffie opleveren.

De *Adios*-jongerengroep van de Protestantse Gemeente Agnus Dei-kerk, een drietal bridgeclubs, en de basisscholen *Ekenrooi*, *St. Christoffelschool* en *De Drijfveer* verrasten onze voedselbank in december met een prachtige hoeveelheid levensmiddelen. De medewerkers van de gemeente Waalre leverden ook een onverwachte bijdrage aan onze voedselpakketten. Van diverse particulieren werden grote en kleine donaties ontvangen, bijvoorbeeld ter gelegenheid van een jubileum of verjaardag. Een particulier schenkt ons regelmatig een grote hoeveelheid eieren en kaas en zorgt een andere particulier voor tandpasta; de bewoners van een appartementsgebouw zamelen voortdurend levensmiddelen in.

Naast giften die we ontvangen op onze bankrekening ontvangen we ook regelmatig geld in enveloppen. Veel van deze financiële donaties worden gegeven met uitdrukkelijk als doel: de aankoop van extra levensmiddelen. Daarom zijn er met de beide Albert Heijn-supermarkten afspraken gemaakt om regelmatig in het bijzonder groente en fruit te kunnen aanschaffen met een korting op de aankoopprijs.

Al deze extra levensmiddelen zijn heel belangrijk, daar de landelijke aanvoer sterk in omvang varieert en ontoereikend is om wekelijks een volwaardig pakket te kunnen aanbieden. Daarnaast kunnen, dankzij de donaties, duurdere non food-artikelen worden aangeschaft, zoals wasmiddelen en toiletpapier. De landelijke voedselbankorganisatie gaat er overigens ook vanuit dat de lokale voedselbanken zelf voor een groot deel van de inhoud van de pakketten zorgdragen.

We mogen concluderen dat er in onze gemeente veel sympathie aanwezig is voor ons werk, gelet op de prachtige resultaten die bovengenoemde acties hebben opgeleverd. Wij zijn alle gevers daarvoor heel dankbaar!

De voedselpakketten kunnen iedere donderdagmiddag tussen 13.00 en 14.30 uur worden opgehaald. Wij herinneren regelmatig alle cliënten schriftelijk (tweetalig: Nederlands en Engels) aan de noodzaak dat men ons tijdig informeert over eventuele afwezigheid. Blijft een cliënt weg dan wordt deze schriftelijk geïnformeerd over de geldende regels. Indien de afwezigheid zonder bericht zich twee weken achtereen voordoet, dan wordt de verstrekking beëindigd, ervan uitgaande dat er blijkbaar geen behoefte aan bestaat. Wanneer de betrokkene toch een voedselpakket nodig heeft, kan men zich opnieuw aanmelden bij onze voedselbank waarna hernieuwde toelating pas plaatsvindt na het maken van strikte afspraken, om herhaling te voorkomen. Het is een duidelijk beleid, mede in het belang van onze vrijwilligers. Immers wanneer er iets tot teleurstelling leidt bij onze vrijwilligers, dan is het dit fenomeen wel.



De cliënten van onze voedselbank zijn ook in 2017 in de gelegenheid gesteld om halfjaarlijks gebruik te maken van de *Kledingbank* in Eindhoven. Ook mogen kinderen (0-13 jr) van onze cliënten twee keer per jaar naar de speelgoedbank in Eindhoven om daar iets uit te zoeken. Door de landelijke *Stichting Armoedefonds* is opnieuw een bedrag beschikbaar gesteld voor de aanschaf kleding Een zeventiental huishoudens (38 personen, waaronder 20 kinderen t/m 18 jaar) heeft hiervan gebruik gemaakt en heeft daarmee bij C&A nieuwe kleding kunnen aanschaffen. Dankzij de medewerking van een dierenarts zijn wij voorts in staat om regelmatig honden- en kattenvoer aan te bieden. Dit wordt vanzelfsprekend door de cliënten met huisdieren zeer op prijs gesteld.

In dit verslagjaar konden de kinderen van onze cliënten ruimschoots deelnemen aan jeugdactiviteiten en vakantie-uitjes. Zo konden de kinderen gratis naar de speeltuin *Klimbim*, meedoen aan de *jeugdweek* als afsluiting van de zomervakantie en konden zij – dankzij een subsidie van de gemeente Waalre - met hun ouders naar het attractiepark *Toverland* in Sevenum. Deze vakantie-uitjes werden in het bijzonder door de kinderen met groot enthousiasme begroet. Al deze activiteiten vallen buiten de primaire doelstelling van onze voedselbank, maar worden van groot belang geacht voor de sociaal-maatschappelijke ontwikkeling van de jeugd uit ‘onze’ gezinnen; ook zij willen er zo volledig mogelijk ‘bij horen’ en ‘meedoen’ in onze samenleving. Rond de viering van *Sint-Nicolaas* en *Kerstmis* werden de pakketten extra feestelijk gevuld. *Sint-Nicolaas* verraste de kinderen met een suprizezak vol met kadootjes en lekkernijen. Aan de vooravond van *Kerstmis* stond voor elk huishouden (inclusief de reservegezinnen) een extra kerstpakket klaar. En tijdens de laatste uitdeeldag van het jaar op 28 december werden de cliënten getraakteerd op, door enkele vrijwilligers gebakken, oliebollen.

Bestuur en vrijwilligers

Het bestuur van de *Stichting Voedselbank Aalst-Waalre* bestaat per ultimo 2017 uit: Janpeter Hazelaar (voorzitter), Jan de Zeeuw (vice-voorzitter, voedselveiligheid en coördinatie vrijwilligers), Theo Prinssen (penningmeester), Victor Jurgens (secretaris) en Joke Gelens (intake cliënten). Peter van Galen nam op eigen verzoek afscheid van het bestuur. Janpeter Hazelaar heeft te kennen gegeven medio 2018 terug te willen treden als voorzitter. We zijn inmiddels op zoek naar opvolg(st)er. Leny Bontenbal woont als ondersteuner van de secretaris de bestuursvergaderingen bij. Er werden in dit verslagjaar vijf bestuursvergaderingen gehouden in een vergaderruimte van de pastorie aan de Eindhovenseweg. Het bestuur geeft sturing aan de voedselbank als organisatie. De bestuursactiviteiten omvatten in het verslagjaar in het bijzonder o.a. de vaststelling van jaarverslag 2016 en begroting 2018, de gebruikelijke taken, het onderhouden van politieke en ambtelijke contacten met de gemeente Waalre en van contacten met andere vrijwilligersorganisaties die te maken hebben met armoede binnen de gemeente Aalst-Waalre. Door het bestuur wordt deelgenomen aan de regiovergaderingen van de ‘*voedselbankcluster Eindhoven*’. Deze bijeenkomsten worden vijf maal per jaar georganiseerd, ter uitwisseling van ervaringen en onderlinge afstemming van beleid. De bijeenkomsten vinden steeds plaats bij een van de deelnemende voedselbanken. Ook neemt het bestuur deel aan de halfjaarlijkse vergaderingen met het Voedselbanken-regiobestuur Brabant-Zeeland en de viermaandelijks Algemene Ledenvergaderingen van de landelijke *Vereniging Voedselbanken Nederland*.

Het bestuur is ook belast met de voorbereiding van de kwartaalbijeenkomsten van onze vrijwillig(st)ers. Eens per kwartaal wordt tijdens een bijeenkomst van alle vrijwilligers het dienstrooster voor het komende kwartaal vastgesteld. Tevens wordt dan bijgepraat over actuele zaken en worden daarover zo nodig afspraken gemaakt.

Ultimo 2017 bestond het vrijwillig(st)ersbestand van onze voedselbank uit 26 personen.



Raad van Advies

Onze voedselbank beschikt sinds 2014 over een raad van advies. Deze bestaat uit zes personen, de heer H.C.R.M. de Wijkerslooth (voorzitter), mevrouw M.T.L. Brenninkmeijer en de heren P. Broekmans, H.M. Don, J.W. de Theije en A. de Wilde. De adviesraad heeft een tweërlei functie. Enerzijds staat het onze voedselbank met raad en daad bij om het functioneren ervan verder te verbeteren. Anderzijds is het voor potentiële donateurs van belang dat de leden van de adviesraad vertrouwen hebben in het werk van de voedselbank. De raad van advies en het bestuur vergaderden in 2017 driemaal gezamenlijk. Naast de bespreking van jaarverslag 2016 en begroting 2018, waren belangrijke agendapunten de vervulling van de voorzittersvacature in 2018 en het vinden van een vervangende locatie voor de opslag van houdbare levensmiddelen. Mede dankzij de inzet van onze raad van advies is de zoektocht naar een vervangende opslag succesvol afgesloten.

Financiën

De financiële jaarstukken 2017 zijn door een kascommissie gecontroleerd en in orde bevonden. De staat van Baten en Lasten en de balans zijn als bijlage aan dit jaarverslag gehecht.

2017 was in meerdere opzichten een opmerkelijk jaar, vermeldenswaard waren:

- Zoals hiervoor al gemeld leidde de zoektocht naar een prima nieuwe opslaglocatie die we op eind van het jaar in gebruik konden nemen. Aanpassingen aan het gebouw waren wel noodzakelijk (kosten ca €5.100). Genoemde kosten zijn verwerkt in de cijfers over 2017. Voor deze nieuwe locatie is met ingang van 2018 jaarlijks €3.600 huur verschuldigd aan de gemeente Waalre.
- Verder werden we blij verrast door de hogere bijdragen die we ontvingen van particulieren en diverse organisaties. Deze hogere bijdragen maakten het ons mogelijk om de verbouwkosten te betalen en toch nog een batig saldo konden behouden!
- Van meerdere zijden ontvingen we bijdragen die speciaal bedoeld waren om onze cliënten en in het bijzonder de kinderen te verrassen. Daarmee waren we in de gelegenheid om onze cliënten een bezoek te laten brengen aan attractiepark Toverland en konden we hen ook een royale kledingcheque (naar eigen inzicht te besteden bij C&A) uitreiken.

Tenslotte: een woord van dank!

Wij danken allen die het in 2017 hebben mogelijk gemaakt om onze cliënten wekelijks te voorzien van een voedselpakket. In de eerste plaats gaat onze dank uit naar al onze vrijwillig(st)ers en de leden van de raad van advies, maar daarnaast ook naar allen (winkeliers, organisaties en particulieren) die met giften, groot of klein, ons werk hebben ondersteund. Wij hopen op ieders steun te mogen blijven rekenen.

Maart 2018

Bestuur van de Stichting Voedselbank Aalst-Waalre

Tel. 06 49424336 / E-mail info@voedselbankaalstwaalre.nl

Internet www.voedselbankaalstwaalre.nl

Bankrekening: NL30RABO0159160316

ANBI-fiscaal nummer: 851754545

Kamer van Koophandel-nr. 55533809

Stichting Voedselbank Aalst-Waalre

te: Waalre

K.v.K. Nummer: 55533809

ANBI-nummer: 8517.54.545

	01-01-2017 t/m 31-12-2017		01-01-2016 t/m 31-12-2016
<i>(na verwerking resultaat)</i>			
<u>AKTIVA</u>			
inventaris	1.573,00		P.M.
Voorraad Levensmiddelen	0,00		0,00
Liquide middelen	46.497,16		46.339,84
Vorderingen/overlopende posten	9,54		69,94
totaal	48.079,70		46.409,78
<u>PASSIVA</u>			
Bestemmingsreserves	21.000,00		26.000,00
Algemene reserves	21.967,65		19.632,66
Schulden/overlopende posten	5.112,05		777,12
totaal	48.079,70		46.409,78
	01-01-2017 t/m 31-12-2017	Begroting 2017	01-01-2016 t/m 31-12-2016
<u>Baten</u>			
Subsidies van gemeente	1.410,00	0,00	0,00
Overige baten	15.084,61	8.050,00	14.685,82
Resultaten voorgaande jaren	0,00	0,00	201,03
Som der baten	16.494,61	8.050,00	14.886,85
<u>Lasten</u>			
Besteed aan doelstellingen	8.008,02	7.500,00	7.707,78
Bijzondere Doelstellingen	3.340,13	0,00	0,00
Huisvestingskosten	6.052,36	6.100,00	1.005,58
Kosten beheer en administratie	1.759,11	1.625,00	1.312,47
Som der lasten	19.159,62	15.225,00	10.025,83
Saldo van Baten en Lasten	-2.665,01	-7.175,00	4.861,02
vrijval reserve	5.000,00	0,00	0,00
Exploitatieresultaat	2.334,99	-7.175,00	4.861,02