

Privacystatement Voedselbank Aalst-Waalre

De Voedselbank helpt mensen in Nederland die (ver) onder de armoedegrens leven door ze tijdelijk te voorzien van gratis voedselpakketten. Bij de Voedselbank vinden we het respecteren van privacy erg belangrijk. Daarom willen wij u in dit document informeren over hoe wij uw persoonsgegevens bewaren en gebruiken ('verwerken/registreren').

Persoonsgegevens

Er kunnen verschillende redenen zijn waarom de Voedselbank uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt. Zo zullen we,

- wanneer u een aanvraag doet om **klant** te worden van onze Voedselbank, in elk geval vragen om uw contactgegevens, geboortedatum, inkomen, gezinssamenstelling en daarbij behorende uitgaven. Als u cliënt wordt van onze Voedselbank dan zullen wij de noodzakelijk van u verkregen gegevens vastleggen in ons registratiesysteem. Daarop is het Privacy-statement voor klanten van Voedselbank Aalst-Waalre van toepassing. Dit statement zal u bij registratie worden uitgereikt. Ingeval u, om welke reden dan ook, geen cliënt wordt van onze Voedselbank dan zullen wij alle informatie die wij van u gekregen hebben verwijderen uit ons registratiesysteem;
- wanneer u als **vrijwilliger** bij onze Voedselbank wilt meehelpen uw contactgegevens en eventueel andere informatie zoals: uw motivatiebrief en de gegevens uit uw cv verwerken/registreren;
- als u een **periodieke-donatie** wilt doen aan onze Voedselbank en gebruik wilt maken van fiscale aftrekmogelijkheden dan verwerken/registreren wij onder andere uw contactgegevens en bankrekeningnummer in een door de overheid verplicht voorgeschreven overeenkomst voor periodieke schenkingen;
- als u een **donatie via een bankoverschrijving** doet aan onze Voedselbank dan verwerken/registreren wij uw naam zoals vermeld op het bankafschrift en uw bankrekeningnummer;
- als u een **donatie in contant geld** aan onze Voedselbank doet dat anoniem verwerken/registreren;
- als u als **donateur/begunstigde** onze Voedselbank een goed hart toedraagt en daarvoor op enigerlei wijze geld inzamelt/bijeenbrengt voor onze Voedselbank dan zullen wij uw naam, adres en andere relevante informatie verwerken/registreren;
- als u **leverancier van levensmiddelen** bent van onze Voedselbank dan verwerken/registreren wij uw naam en adres en eventueel overige terzake doende gegevens;

De Voedselbank draagt zorg voor een zorgvuldige en veilige verwerking van uw persoonsgegevens, waarbij we ons altijd houden aan de eisen uit de privacywetgeving. Zo zullen we uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is en ook zullen we uw gegevens niet delen met derden, tenzij dit voor onze dienstverlening noodzakelijk is of wij hier van u toestemming voor hebben gekregen. Uw toestemming kunt u altijd intrekken.

We zullen passende maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens bij ons veilig zijn en dat misbruik van deze gegevens zo goed mogelijk voorkomen wordt. De toegang tot uw persoonsgegevens is afgeschermd voor onbevoegden. Daarnaast zullen we onze beveiligingsmaatregelen regelmatig controleren en waar nodig updaten, zodat uw

gegevens altijd goed beveiligd zijn. Uw persoonsgegevens zullen we niet langer dan noodzakelijk bewaren. In de meeste gevallen betekent dit dat de gegevens zullen worden bewaard totdat U niet langer van een van onze diensten gebruik maakt of bij ons betrokken bent.

Rechten

Op grond van de wet hebt u het recht op **inzage** van de persoonsgegevens zoals die bij ons bekend zijn. Daarnaast hebt u het recht om uw persoonsgegevens te laten **wijzigen** indien uw gegevens bij ons niet correct geregistreerd zijn. Ook hebt u op grond van de wet het recht om van de persoonsgegevens die bij ons bekend zijn **een kopie** te krijgen, zodat u deze gegevens bijvoorbeeld gemakkelijk kunt aanleveren bij een andere instantie.

Wanneer uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt, zullen wij ze uit onze bestanden verwijderen. Wanneer wij naar uw mening dit uit onszelf niet voldoende (snel) hebben gedaan of wanneer wij naar uw mening persoonsgegevens onjuist zouden hebben verwerkt, hebt u het recht om ons te vragen de verzamelde persoonsgegevens te laten **verwijderen** uit onze systemen. Uw persoonsgegevens zullen dan niet langer bij ons bekend zijn.

U heeft voorts op grond van de wet de mogelijkheid om de verwerking van uw persoonsgegevens door ons tijdelijk stil te laten zetten (dit is het recht op **beperking**). We mogen dan gedurende deze periode uw persoonsgegevens slechts beperkt verwerken.

Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om bezwaar te maken tegen de verdere verwerking van uw persoonsgegevens door het recht van **verzet** in te roepen. Dit is onder meer mogelijk wanneer u bezwaar hebt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van direct marketing of statistisch onderzoek.

Vragen & klachten

Als er na het doornemen van deze verklaring iets niet duidelijk is over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, wanneer u gebruik wilt maken van één of meer van de beschreven rechten, of wanneer u een klacht hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, neem dan contact op via onderstaand adres:

Stichting Voedselbank Aalst-Waalre
Oranjelaan 1
5583 AJ Waalre
info@voedselbankaalstwaalre.nl

Mochten we samen niet tot een passende oplossing komen dan hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. We raden u aan de website van de Autoriteit Persoonsgegevens te raadplegen om te zien hoe u het best contact met deze toezichthouder kunt opnemen (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>).

Mei 2018